

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η εταιρία **ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΜΥΝΤΙΚΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.** από την έναρξη της παραγωγικής της λειτουργίας προσανατολίζεται στην κατασκευή προϊόντων υψηλής ακρίβειας που καλύπτουν αυστηρές προδιαγραφές ποιότητας.

Η δυναμική αυτή δημιουργεί ανάγκες για:

- α. Διαχείριση της Ποιότητας των παραγόμενων προϊόντων και υπηρεσιών
- β. Συνεχή αναβάθμιση της εικόνας της εταιρίας στην αγορά.
- γ. Συνεχή αναβάθμιση της Οργάνωσης και λειτουργίας της Εταιρείας.

Η εταιρία, έχοντας σύγχρονο τεχνολογικό εξοπλισμό και συσσωρευμένη τεχνολογική εμπειρία, παράγει προϊόντα υψηλής ποιότητας καταλαμβάνοντας έτσι υψηλή θέση ανάμεσα στις συναφείς εταιρίες.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας στηρίζει την ποιότητα προϊόντων και υπηρεσιών με ένα διακριτό και ελέγξιμο τρόπο, οδηγώντας παράλληλα σε σταδιακές βελτιώσεις της ποιότητας, προφυλάσσοντας έτσι την εταιρία από πιθανές αστοχίες. Η συνολική λειτουργία της εταιρίας **ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΜΥΝΤΙΚΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.** διέπεται από τις αρχές που αποτυπώνονται στην τεκμηρίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας είναι βασισμένο στις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που ορίζονται από το διεθνές πρότυπο **EN ISO 9001**. Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας έχει δομηθεί με κεντρικό άξονα τους πελάτες της εταιρείας, καθώς και τις ανάγκες και απαιτήσεις αυτών (εκφρασμένες ή και συναγόμενες). Ως εκ τούτου, το σύστημα έχει σχεδιαστεί ώστε να καλύπτει τόσο τις απαιτήσεις του πελάτη όσο και τις απαιτήσεις για το ίδιο το προϊόν.

Βασικοί στόχοι του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας είναι:


- Η παραγωγή προϊόντων τα οποία συμμορφώνονται απόλυτα προς τις εκφρασμένες προδιαγραφές και απαιτήσεις των πελατών.
- Η ικανοποίηση των συμφωνηθέντων με τους πελάτες απαιτήσεων, αναφορικά με τους χρόνους παράδοσης αλλά και την ποιότητα των παραγομένων προϊόντων.
- Η εκπαίδευση του προσωπικού κατά τρόπο ώστε να είναι ανά πάσα στιγμή σε θέση να αντιμετωπίσει τις όποιες ειδικές απαιτήσεις προκύπτουν κατά περίπτωση.
- Η συνεχής βελτίωση των παραγομένων προϊόντων και της συνολικής λειτουργίας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- Η συνεχής και αυστηρή τήρηση των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων που άπτονται των δραστηριοτήτων της εταιρείας.

Η επίτευξη των παραπάνω προσδιορίζεται σαφώς μέσα από τις βασικές διεργασίες του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, οι οποίες καθορίζουν ενέργειες όπως:

- τη συστηματική παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος, μέσα από:
 - ετήσιες ανασκοπήσεις από την Διοίκηση της εταιρίας
 - τακτικές Εσωτερικές Επιθεωρήσεις από εκπαιδευμένους Επιθεωρητές
 - θέσπιση και παρακολούθηση στόχων για την ποιότητα σε κατάλληλα επίπεδα μέσα στην εταιρία.
- το σαφή προσδιορισμό των απαιτήσεων του πελάτη.
- τη συνεχή παρακολούθηση της επίδοσης των προμηθευτών και των υποκατασκευαστών της εταιρίας.
- τη συνεχή επιμόρφωση και εκπαίδευση του προσωπικού, μέσα από την υλοποίηση των ετήσιων προγραμμάτων εκπαίδευσης.
- την τεκμηριωμένη και συνεχή παρακολούθηση και μέτρηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών.
- την εξασφάλιση των απαραίτητων πόρων (ανθρώπινων, υλικών και οικονομικών), για την αποτελεσματική λειτουργία της εταιρίας.
- την τεκμηριωμένη αναζήτηση αιτιών εμφάνισης προβλημάτων και αδυναμιών, ώστε να καθοριστούν και εφαρμοστούν οι απαραίτητες διορθωτικές ή / και προληπτικές ενέργειες, με σκοπό την αποφυγή της επανεμφάνισής τους.

Η συνολική εφαρμογή των αρχών του Συστήματος εξασφαλίζεται μέσα από την συνεχή ενημέρωση και επιμόρφωση του προσωπικού σε όλα τα επίπεδα, με κύριο σκοπό την δημιουργία της σχετικής συνείδησης των σκοπών και της φιλοσοφίας του συστήματος.

Ιανουάριος 2018


Απόστολος Δομτζίδης
Διευθύνων Σύμβουλος